

**EXTRAIT**

**MARKETING**

# 5 AVANTAGES DU CALL TRACKING

**dexem**



# EXTRAIT

## **Merci de parcourir cet extrait !**

Merci beaucoup de consulter ces chapitres extrait du Livre Blanc *5 avantages du Call Tracking* . Afin de vous donner un aperçu de ce que peut vous apporter ce Livre Blanc, nous avons choisi d'inclure l'intégralité du sommaire.

Si cet extrait vous donne envie d'en savoir plus, vous pouvez télécharger le Livre Blanc complet.

Merci !

*L'équipe Dexem*



# SOMMAIRE

I. Ne manquez plus aucun appel	3
II. Qualifiez vos appels	4
III. Obtenez des comptes-rendus de vos campagnes marketing	5
IV. Générez plus de leads et améliorez votre ROI	6
V. Améliorez vos techniques de ventes	7



# NE MANQUEZ PLUS AUCUN APPEL

- Ne perdez plus de Leads ! Vous savez combien d'appels ont été manqués et **vous connaissez les numéros**. Vous pouvez donc re-contacter vos prospects.
- **Sauvegardez toutes vos données**
- Obtenez des **Informations sur le trafic de vos campagnes** marketing : combien d'appels ont été générés, la part d'appels uniques ou répétés, la durée moyenne des appels, la fréquence des appels en fonction d'une ville ou d'une région, la répartition dans le temps des appels entrants.

*Le pourcentage des appels entrants qui sont généralement perdus est de **20%**. Le Call Tracking vous permet de traiter **100 %** des appels entrants.*





# QUALIFIEZ VOS APPELS

**Le Call Tracking vous permet d'obtenir des informations et statistiques précises sur la source de vos appels.**

Vous savez **QUI** vous appelle : quel est le numéro de téléphone de l'appelant, sa zone géographique, jusqu'à son nom et son adresse si il est dans votre base de données.

Vous savez **COMMENT** a été généré cet appel : quelle est l'annonce qui a engendré l'appel, quelles recherches on-line il a effectué pour accéder à votre annonce, quels mots-clés sont associés à cette annonce...

%

84% des clients et/ou prospects  
ont préféré le recours au  
téléphone en 2013.

BVA

Observatoire des sciences clients – octobre 2013 -



CET EXTRAIT VOUS A PLU ?

*5 avantages du Call Tracking*

Téléchargez gratuitement le Livre Blanc complet !

**TÉLÉCHARGEZ MAINTENANT**